



WIR SCHAFFEN VERSTÄNDIGUNG – SCHNELL, EFFEKTIV UND ORTSUNABHÄNGIG

Mit Sprint Digital ist kultursensible Verständigung und fachkompetente Verdolmetschung nur einen Klick bzw. einen Anruf entfernt. Wir ergänzen damit das vorhandene Angebot der persönlichen Sprach- und Integrationsmittlung Sprint.

QUALITÄT DURCH QUALIFIZIERUNG

Die 18-monatige Qualifizierung zum/zur Sprach- und Integrationsmittler/-in (SprInt) ist unser zentrales Qualitätsmerkmal. In der Qualifizierung werden Fachwissen des Gesundheits-, Sozial-, Bildungs- und Justizwesens, Dolmetschetechniken sowie Kultur- und Reflexionskompetenzen vermittelt. Entwicklung, Prüfung und Qua-

litätssicherung erfolgen in Kooperation mit wissenschaftlichen Forschungspartner/-innen. Für Video- und Tele-Sprint wurde eine spezielle Weiterbildung entwickelt. Regelmäßige Super- und Interventionen für unsere SprInts sind Bestandteil unserer Qualitätsrichtlinien.



**DIGITAL UND DOCH
PERSÖNLICH –
UNSERE REGIONALEN AN-
SPRECHPARTNER/-INNEN
BERATEN SIE GERNE!**

DATENSCHUTZ

- Vertraulichkeitsgarantie: Schweigepflicht und geschützte Dolmetschkabinen
- Höchste Datenschutzstandards unserer Video-Software durch eine verschlüsselte Ende-zu-Ende-Verbindung
- Muttersprachliche Datenschutzinformationen für Ihr Klientel
- Es finden keine Aufzeichnungen von Video- oder Telefongesprächen statt



WIE KÖNNEN SIE UNS BUCHEN?

Zwei Buchungsvarianten: spontan oder per Terminvereinbarung.

Ablauf Buchung:

1. Anmeldung als Neukunde

Telefonisch oder per E-Mail

2. Buchung

Telefonisch, per E-Mail oder per Online-Formular

3. Verdolmetschung

Video-Sprint: Sie erhalten von uns einen Weblink per E-Mail. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne beratend per E-Mail oder telefonisch zur Verfügung.

Unser aktuelles Angebot und unsere Konditionen entnehmen Sie gerne der Homepage unter: www.video-sprint.de

UNSER PLUS

- Breite Sprachvielfalt sofort und per Terminvereinbarung verfügbar
- Video-Sprint: Schulung und Techniktest
- Konferenzgespräche per Telefon und per Video
- Festanstellung unserer Sprlnts garantiert faire Arbeitsbedingungen sowie hohe Qualität, Beständigkeit und Rechtssicherheit für unsere Kunden

Technik

Es ist keine besondere Technik von Ihrer Seite erforderlich. Benötigt wird lediglich:

Video-Sprint

■ **PC/mobiles Endgerät** mit Kamera und Lautsprecher

■ **Internetzugang:** 4G+, WLAN, Kabel

■ **Video-Software:**

1. Cisco-Webex-App oder
2. Nutzung Internetbrowser (z.B.: Chrome, Edge, Firefox, Safari)

Tele-Sprint

■ **Festnetz- oder Mobiltelefon**

BUNDESWEITE BUCHUNGSZENTRALE

**Sprint gemeinnützige eG
Buchungszentrale**
Elberfelder Str. 87–89
42285 Wuppertal



Sprint
gemeinnützige
e. Genossenschaft

Tel.: **0202 25 864 150**
E-Mail: **video@sprinteg.de**
www.video-sprint.de

Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag
08:00 – 17:00 Uhr
Freitag
08:00 – 16:00 Uhr

Standorte

Sprint Chemnitz
www.agiua.de
Sprint Leipzig
www.raa-leipzig.de
Sprint Rostock
www.sprint-rostock.de
Sprint Wuppertal
www.sprinteg.de

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalt.



Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES
UND GESELLSCHAFTLICHEN
ZUSAMMENHALT



Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-,
Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.

